

Rukovodstvo i zaposleni u ZZ,„UNIVERZAL,,Čačak, svesni su da zadržavanje stečenog renomea i osvajanja novih pozicija na tržištu traži stalno angažovanje, pa izražavaju svoju volju i potrebu da kroz QMS-sistem menadžmenta kvalitetom stalno unapređuju poslovanje.

Smatrajući se najodgovornijim za mobilizaciju svih zaposlenih na unapredjenju kvaliteta proizvoda i usluga, ja kao direktor ću svoje napore usmeriti na uspostavljanje sistema menadžmenta kvalitetom kako bi ime ZZ,„UNIVERZAL,,postao simbol vrhunskog kvaliteta.

Ovom politikom kvaliteta javno potvrđujem ovu obavezu.

POLITIKA KVALITETA

Kvalitet predstavlja stil rada i kulturu ponašanja, znanje i sposobnost svakog zaposlenog, što se sistematski stiče i stalno unapređuje, a kojim se zadovoljavaju zahtevi, potrebe i očekivanja kupaca i korisnika naših proizvoda i usluga. Posvećenost kupcima je preokupacija svih zaposlenih.

Kvalitet smo izabrali kao radnu filozofiju i praksu istovremeno. To je naše opredjeljenje koje donosi promene u pristupu, u navikama i svakodnevnom radu. To je pristup stalnih poboljšavanja naših usluga, način da zadržimo stare i pridobijemo nove kupce- korisnike.

Unapredjenje kvaliteta u skladu sa principima i zahtevima QMS-a je zadatak i odgovornost svih zaposlenih i rukovodilaca na svim nivoima. Ove odgovornosti se ne mogu prenositi na druge.

Obavljanje poslovnih zadataka na dobar i kvalitetan način i to prvi put i svaki naredni put, u skladu sa zahtevima kupaca, zakonskim propisima, standardima i specifikacijama je obaveza svakog zaposlenog.

Stvaranje klime saradnje, poverenja i razvoj obostrano korisnih odnosa i partnerstva sa isporučiocima na korist kupaca i drugih zainteresovanih strana, je naše stalno opredeljenje i izražaj poslovnih aktivnosti.

Istrajaću da duh ove politike bude zajednički za sve zaposlene u ZZ,„UNIVERZAL,,da se sprovodi u praksi i da se njihovom podrškom i učešćem unapređuje sistem menadžmenta kvalitetom, a prema zahtevima standarda ISO 9001:2008.

U Čačku,
Avgust 2009. god.

Direktor,
Predrag Kulašević, ecc.